



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ул. Артёма, 129-А, г. Донецк 283000, тел. +7 (949) 321-44-48
e-mail: info@mondnr.ru Идентификационный код 9308011481

27.02.2024 № 05-21/2895-1
На № _____ от _____

Начальникам управлений (отделов)
образования администраций
городов (районов)
Донецкой Народной Республики,
руководителям государственных
образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2024 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель Министра



Л.Н. Волкова

Телефоны «горячих» линий 2024 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ <i>режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2024 – круглосуточно</i>	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) <i>режим работы:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК ▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК 	8 (495) 225-10-45
3.	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА <i>режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2024 – круглосуточно</i>	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
4.	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriegeru по вопросам видеонаблюдения <i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i>	8 (800) 100-43-12 help@smotriegeru
5.	Техническая поддержка для ППЭ <i>режим работы:</i> с 11.03.2024 08:00 мск по 05.07.2024 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2024 08:00 мск по 24.09.2024 20:00 мск – круглосуточно.	8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppе@rustest.ru